

ノートパソコン用バッテリーパックの交換・回収について（お詫びとご依頼）

拝啓、時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は、株式会社ヤマダ電機をご愛顧いただき誠にありがとうございます。富士通製ノートパソコンに搭載したパナソニック株式会社によって製造された一部のバッテリーパックにおいて、充電中や電源オン/オフいずれの場合でも、発火し火災に至る恐れがあることがわかっています。富士通では2015年8月、2016年2月に対象となるバッテリーパックの交換・回収を実施しております。

この程、新たに2012年8月から2013年11月の間に製造した富士通製ノートパソコンの一部の機種においても、同様の発火、火災に至る恐れがあることがわかりました。

つきましては、以下に記載の「対象パソコン一覧」に該当するパソコンをお持ちのお客様は、富士通「バッテリーパック交換プログラム HP」および「ご相談窓口」にアクセスいただき、対象の確認およびバッテリーの交換申込をお願いします。

なお、既に交換がお済みのお客様、または対象製品を破棄されたお客様に本状が届きました場合には、行き違いの失礼をご容赦賜りますようお願い申し上げます。ご愛用のお客様には大変ご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬 具

2018年2月

株式会社ヤマダ電機  
富士通株式会社

1. 対象製品について：FMVNB210、FMVNB190、(パナソニック製バッテリーパック) 搭載機種の一部 FMVNB224B、FMVNB224W、FMVNB224R 【今回追加】

- (1) 製品出荷時に対象バッテリーパックが搭載されている機種：
- ・FMVNB210：個人向けノートパソコン（2011年冬～2012年夏モデル）の一部
    - ＜SH・PHシリーズの一部＞
  - ・FMVNB190：個人向けノートパソコン（2013年2月発表モデル）の一部
    - ＜個人向けPC本体品名：LIFEBOOK AH53/K 型名：FMVA53KWP＞
  - ・FMVNB210、FMVNB224B、FMVNB224R、FMVNB224W：個人向けノートパソコン【今回追加】（2011年冬～2013年春モデル）の一部
    - ＜SH・PHシリーズの一部＞
- FMVNB210 → 対象範囲の拡大機種、FMVNB224※ → 新規機種  
FMVNB190 → 従来の機種

【対象範囲拡大の品名・型名】

【新規品名・型名】

【従来の品名・型名】

LIFEBOOK PH74/E FMVP74EB FMVP74EW	LIFEBOOK SH56/E FMVS56EBC FMVS56ERC FMVS56EWC	LIFEBOOK SH54/K FMVS54KRC FMVS54KRG	LIFEBOOK AH53/K FMVA53KWP
LIFEBOOK SH54/E FMVS54EB FMVS54ER FMVS54EW FMVS54EWG	LIFEBOOK SH56/G FMVS56GBC FMVS56GRC FMVS56GWC	LIFEBOOK SH76/K FMVS76K	
LIFEBOOK SH54/G FMVS54GB FMVS54GMG FMVS54GR FMVS54GW FMVS54GWG	LIFEBOOK SH56/H FMVS56HBC FMVS56HRC FMVS56HWC LIFEBOOK SH76/E FMVS76E LIFEBOOK SH76/G FMVS76G	内蔵バッテリーパック(L) ※異装 FMVNB224B FMVNB224R FMVNB224W	
LIFEBOOK SH54/H FMVS54HB FMVS54HR FMVS54HW	LIFEBOOK SH76/H FMVS76H	内蔵バッテリーパック(L) ※異装 FMVNB210	

(2) 別売オプション (FMVNB210、FMVNB224B、FMVNB224R、FMVNB224W 【今回追加】) としてご購入頂いたバッテリーパックの一部

※WEBにて本体型番から対象製品について検索ができるツールをご用意致します。(2017年12月13日)

※交換対象のバッテリーパックが搭載されたノートパソコンをお使いのお客様には、交換・回収が完了するまでの間、安全のため下記の3点を富士通のWEBでお案内致します。

- ①バッテリーパックを取り外し、ACアダプタをパソコン本体に接続してお使い頂くことをご依頼。
- ②取り外したバッテリーパックは周囲に可燃物がない冷暗所に保管して頂くことをご依頼。
- ③バッテリー充電制御機能アップデートの実施して頂くことをご依頼。

2. 交換対象となるバッテリーパックの判別方法について：

(1) FMVNB210 (物品番号：CP556150-01、CP556150-02、CP556150-03)

下記、組み合わせが交換対象となります。

	物品番号	製造番号の一部	備考
組み合わせ①	CP556150-01	Z110802～Z111212	
組み合わせ②	CP556150-02	Z120102～Z120512	
組み合わせ③	CP556150-02	Z120717、Z120724	【今回追加】
組み合わせ④	CP556150-03	Z130119～Z130205	【今回追加】

2011年冬モデルから2012年夏モデルのLIFEBOOK SHシリーズおよびPHシリーズ

なお、該当製造番号の範囲内の一部、対象外のバッテリーが含まれます。4. 富士通のお客様対応についての「ご相談窓口」または「バッテリーパック交換プログラムHP」にてご確認ください。」

「物品番号」CP から始まる一連の英数字



①物品番号の見方

「物品番号」は、バッテリーパックの裏側にバーコードがプリントされたシールに記載されています。(パソコン本体より、バッテリーパックを取り外して、ご確認ください。)

- ・「物品番号」CP から始まる一連の英数字  
P/N：CP556150-01、P/N：CP556150-02、P/N：CP556150-03 が該当します。

「製造番号の一部」01A以降Zから始まる英数字



②製造番号の見方

- 「製造番号」は、以下のようなバーコードがプリントされたシールに記載されています。
- ・「製造番号の一部」ハイフン以降Zから始まる英数字が該当します。

(2) FMVNB190 (物品番号：CP494696-02)

下記の製造番号が交換対象となります。

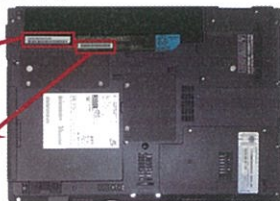
物品番号	製造番号		
	ハイフンの前	ハイフン以降の7桁	下7桁
CP494696-02	02B-	W130318	003257W ～ 004808W
		W130319	004225W ～ 004228W
		W130320	004230W ～ 004932W
		W130321	003001W ～ 005309W
		W130322	003001W ～ 005314W
		W130323	003001W ～ 004428W
		W130407	003018W ～ 003061W
			003162W ～ 003523W
		W130412	003001W ～ 004631W
			003001W ～ 004259W
			004263W

③に続きます。

## 製造番号



## 物品番号



ノートパソコン本体裏面

## ①物品番号の見方

「物品番号」は、以下のようなバーコードがプリントされたシールに記載されています。  
 ・「物品番号」CP から始まる一連の英数字が該当します。

## ②製造番号の見方

「製造番号」は、以下のようなバーコードがプリントされたシールに記載されています。  
 ・「製造番号」O2B から始まる一連の英数字が該当します。

## [今回追加]

## (3) FMVNBP224B, FMVNBP224R, FMVNBP224W

(物品番号：CP610400-01、CP615410-01、CP615411-01)

下記の製造番号が交換対象となります。

	物品番号	製造番号の一部
組み合わせ①	CP610400-01	Z130131, Z130306
組み合わせ②	CP615410-01	Z130120~Z130227
組み合わせ③	CP615411-01	Z130120~Z130304

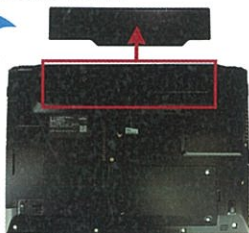
## 2012年10月発表モデルから2013年2月発表モデルのLIFEBOOK SHおよびPHシリーズ

なお、該当製造番号の範囲内に一部、対象外のバッテリーが含まれます。4. 富士通のお客様対応についての「ご相談窓口」または「バッテリー交換プログラムHP」にてご確認ください。」

## 物品番号



## 製造番号



ノートパソコン本体裏面

## ①物品番号の見方

「物品番号」は、バッテリーの裏側にバーコードがプリントされたシールに記載されています。  
 (パソコン本体より、バッテリーを取り外して、ご確認ください。)

## ・「物品番号」CP から始まる一連の英数字

P/N：CP610400-01、P/N：CP615410-01、P/N：CP615411-01 が該当します。

## ②製造番号の見方

「製造番号」は、以下のようなバーコードがプリントされたシールに記載されています。

## ・「製造番号の一部」ハイフン以降 Z から始まる英数字が該当します。

## 4. 富士通のお客様対応について

## (1) 交換の申し込み方法

お客様にて、下記ページから対象のバッテリーパックかどうかをご確認頂き、お申し込みいただけます。

申し込みいただいたお客様には順次交換用のバッテリーパックを発送させていただきます。

## ■バッテリーパック交換プログラム HP (2017年12月13日再更新)

<http://azby.fmworld.net/bt2015/>

## (2) ご相談窓口

窓口名称	FMV バッテリーパック交換ご相談窓口
電話番号	0120-924-632 (通話料無料)
受付時間	9時から17時(当社指定の休日は除く)

## ■お客様からの情報について

お客様からお申し出いただく氏名・住所・電話番号などの情報は、本件の点検・修理以外の目的には使用せず、弊社が定める個人情報方針に則り厳重に管理いたします。また、これらの業務に携わる協力会社にお客様の情報を開示する場合がございますが、弊社と同様の管理を行わせていただきます。